

Regulamin

1. Postanowienia ogólne

Holibaby Centrum Terapii, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Stanisława Konarskiego 7, kod pocztowy 01-355, woj. mazowieckie, NIP 522-320-4162, Regon 389118970 świadczy kompleksowe usługi z zakresu logopedii, neurologopedii, pedagogiki, integracji sensorycznej, psychologii, terapii ręki, terapii miofunkcjonalnej, elektrostymulacji.

Regulamin określa zasady funkcjonowania placówki, informacje dotyczące zajęć, odpłatności, odwoływania zajęć, zakończenia terapii oraz zasady bezpieczeństwa.

2. Zajęcia

1. Pierwsza wizyta to konsultacja
2. Diagnoza to 2 lub 3 spotkania w tym wywiad z rodzicem i spotkania diagnostyczne z Pacjentem
3. Terapia ma formę zajęć indywidualnych
4. Czas trwania terapii uzależniony jest od specyfiki wdrażanych oddziaływań i ustalany jest w trakcie zapisu na zajęcia. Najczęściej jest to 50 min.
5. Zajęcia odbywają się zgodnie z ustalonym wcześniej harmonogramem.
6. Zajęcia nie będą przedłużane, gdy opóźnienie wynika z winy Pacjenta.
7. W przypadku spóźnienia Pacjenta, terapeuta oczekuje na Pacjenta 15 minut licząc od czasu rozpoczęcia umówionej wizyty, chyba, że Pacjent poinformuje o spóźnieniu, w takiej sytuacji terapeuta oczekuje na Pacjenta przez cały czas trwania umówionej wizyty.
8. Opiekun Pacjenta zobowiązany jest do wdrażania wskazówek udzielanych przez terapeutę, w toku prowadzonej terapii oraz regularne ćwiczenia w domu, jeśli wymaga tego specyfika terapii.
9. Terapeuta może odstąpić od prowadzenia terapii, w trybie natychmiastowym, jeżeli Opiekun nie zaangażuje się w proces terapeutyczny i nie będzie realizował zaleceń terapeuty, oraz z innych ważnych przyczyn uniemożliwiających prowadzenie efektywnych oddziaływań terapeutycznych.

3. Odpłatności

1. Odpłatność za zajęcia może być dokonywana kartą lub gotówką przed lub po zakończonych zajęciach w Holibaby Centrum Terapii, w przypadku płatności za pakiety 4 terapii, jest ona dokonywana w całości z wyprzedzeniem. Na życzenie klienta istnieje możliwość płatności za usługi przelewem z wyprzedzeniem oraz wystawienia faktury.

4. Odwoływanie zajęć, zakończenie terapii

1. Opiekun zobowiązuje się do zgłoszenia nieobecności Pacjenta na zajęciach, najpóźniej do godziny 17:00 dnia poprzedzającego zajęcia. Zgłoszenia dokonuje telefonicznie lub poprzez wiadomość SMS pod nr tel: 723-764-658
2. Niepoinformowanie o nieobecności, w terminie ustalonym w pkt.1 skutkuje wymaganiami płatności z góry za przyszłe zajęcia.
3. Zajęcia odwołane przez Opiekuna zgodnie z wytycznymi zawartymi w pkt. 1, mogą zostać odpracowane, w dodatkowym terminie ustalonym przez terapeutę, bez dodatkowych opłat.
4. W przypadku częstego odwoływania zajęć przez Opiekuna, terapeuta ma prawo anulować rezerwację terminu wizyt Pacjenta i możliwe będzie umawianie wizyt w innych dostępnych terminach.
5. Zakończenie terapii przez Opiekuna, powinno odbyć się, co najmniej 5 dni roboczych, przed zaplanowanym terminem. Zakończenie terapii może odbyć się poprzez informację email, wiadomość SMS, informację telefoniczną lub osobiste zgłoszenie w recepcji.

5. Zasady bezpieczeństwa

1. Opiekun, w czasie oczekiwania na wizytę, ponosi pełną odpowiedzialność za Dziecko.
2. Opiekun wraz z Dzieckiem zobowiązani są do przestrzegania zasad panujących na terenie placówki.
3. Holibaby Centrum Terapii ul. Stanisława Konarskiego 7 01-355 Warszawa objęte zostało monitoringiem wizyjnym w celu zapewnienia porządku publicznego, bezpieczeństwa mienia i osób korzystających z Centrum Terapii oraz ochrony przeciwpożarowej i przeciwpowodziowej. Treść informacji dotyczącej monitoringu dostępna w Recepcji Holibaby Centrum Terapii.

6. Postanowienia końcowe

Regulamin obowiązuje od 1.02.2022 roku, do odwołania.

.....
(data i podpis rodzica / opiekuna)

Jesteś w dobrych rękach

📞 723 764 658
✉️ biuro@holibaby.pl

📍 Stanisława Konarskiego 7, Warszawa 01-355
📄 NIP 5223204162

holibaby.pl